

INFORMATIONSBLATT

UMTAUSCH- RETOUREN- RUECKGABE

Name: _____

Strasse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Land: _____

Bankverbindung für Gutschrift:

Name der Bank: _____

Konto-Nr: _____

Bankleitzahl: _____

bitte per PayPal gutschreiben, weil ich auch via PayPal bezahlt habe

Artikelrückgabe aus folgenden Gründen

- der Artikel gefällt mir nicht,
- die Artikelbeschreibung entspricht nicht dem gelieferten Produkt
- der Artikel ist fehlerhaft
- die Größe passt nicht,
- die Farbe entspricht nicht meiner Vorstellung
- anderer Grund

Umtausch des Artikels

Bitte Artikelnummer, Farbe und Größe des gewünschten Artikels angeben:

Verfahrensweise:

- **Sie haben ein Rückversandetikett erworben!**

Bitte einfach die Retoure in den Karton packen, dieses Blatt ausgefüllt dazulegen und dann der mitgelieferten Aufkleber auf's Paket kleben. Danach einfach vom DHL-Postboten mitnehmen lassen

- **Sie haben kein Rückversandetikett.**

Bitte den Artikel verpacken und das Paket ausreichend frankieren.
Unfrei versendete Pakete werden aufgrund der Strafgebühr nicht angenommen.

Hier ist eine Online-Frankierung möglich:

<http://www.dhl.de/popweb/ProductOrder.do>

Sie können das Paket aber auch bei der Post aufgeben und frankieren lassen

- Natürlich können Sie auch nachträglich von unserem günstigen DHL-Tarif profitieren indem Sie jetzt eir Versandetikett zu einem Preis von 4,22 Euro bei uns anfordern.